Klachtenformulier Floridata

Indien u een klacht heeft over Floridata die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. U kunt dit formulier en eventuele bijlages opsturen naar info@floridata.nl.

Bedrijfsnaam	
Naam	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Datum	

Voor een zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. Vermeld hierbij: de datum van de gebeurtenis, de aard en impact van het probleem, wie zijn erbij betrokken en heeft het zich één of meerdere keren zich voorgedaan?

Omschrijving klacht:

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst. Wat zou dit kunnen zijn?

Gewenste oplossing / reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de klachtenfunctionaris van Floridata (Kees Vink). Binnen een termijn van 1 week zal er contact met u opgenomen worden over de ingediende klacht en het vervolg ervan. Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt kunt u dat vermelden; bv schriftelijk per mail of telefonisch gesprek.